**Официальная позиция**

**Ноябрь 9, 2011**

# IMEDA ВЫСТУПАЕТ ЗА КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ТЕМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПАНИЙ-ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ЛПУ В ОТНОШЕНИИ ВОПРОСОВ ПОСТ-ПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Москва, Россия** – Ассоциация международных производителей медицинских изделий IMEDA выступает за комплексный подход к теме взаимодействия компаний-производителей и ЛПУ в отношении вопросов пост-продажного обслуживания в России. По мнению членов Ассоциации, данная тема нуждается в серьезной правовой и информационно-просветительской поддержке.

Сегодня в России отсутствуют обязательные требования по поддержанию в рабочем состоянии медицинского оборудования, что нередко приводит к простоям в его использовании. По оценкам IMEDA, до 40% закупленного по национальному проекту «Здоровье» оборудования не используется в должном объеме. Собственник – государство – несёт серьезные потери в связи с простоями и недозагрузкой мощностей дорогостоящего оборудования по причине того, что им недооценивается роль сервисного обслуживания и необходимого регулярного финансирования в обучение персонала.

Потребителям, и в особенности государственным заказчикам, по мнению Ассоциации, необходимо учитывать, что, выбирая ту или иную технологию, они получают комплекс задач по внедрению и максимально эффективному её использованию. Приобретение дорогостоящих медицинских приборов и устройств теряет смысл, если не предусмотреть возможность их профессионального и бесперебойного обслуживания, постоянного мониторинга эффективности их использования и повышения квалификации своего персонала. В этой связи немаловажным аспектом в повышении эффективности использования медицинских технологий, по мнению IMEDA, является качественная послепродажная поддержка персонала ЛПУ. В этом вопросе неоценимую роль играют специалисты по клиническому внедрению компаний-производителей, функция которых – помогать врачам максимально быстро и безопасно знакомиться с тонкостями обращения с высокотехнологичным оборудованием.

Однако, несмотря на важность этого вопроса, он до сих пор не нашел подтверждения на законодательном уровне. В принятом Государственной Думой РФ 1 ноября законе «Об основах охраны здоровья граждан РФ» отсутствует статья о праве работы в ЛПУ техников, инженеров, специалистов по клиническому применению медицинских технологий – сотрудников компаний. В новом законе содержится ряд норм, ужесточающих контроль за взаимодействием и общением сотрудников фармацевтических и медико-технологических компаний. В отсутствии чёткости и определённости по отношению к сотрудникам медико-технологических компаний, которые занимаются поддержкой внедрения новых приборов и инструментов в клиническую практику, они рискуют быть фактически приравнены к представителям по продажам фармацевтических компаний.

Не менее актуальна на сегодняшний день проблема недобросовестных поставщиков услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования, которые, занижая цены на услуги, выигрывают торги, но зачастую не обладают необходимыми знаниями, навыками и пониманием, как ремонтировать и обслуживать ту или иную технику. Также сегодня не решена проблема попыток наладить высокотехнологичное оборудование силами технических служб самих ЛПУ, что нередко приводит к невосстановимым поломкам оборудования.

Однако, несмотря на ряд нерешенных вопросов, IMEDA приветствует предпринимаемые Правительством РФ шаги по улучшению ситуации в отрасли. В частности, в апреле 2011 года были внесены поправки в ФЗ-94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», которые разрешили государственным заказчикам размещать заявки на закупку оборудования с продлённым контрактом на сервисное обслуживание. Этот шаг очень важен для отрасли, так как новое оборудование может теперь закупаться с расширенным гарантийным сроком, что, безусловно, выгоднее и эффективнее, чем срочные ремонты и простои жизненно необходимого пациентам оборудования в течение месяцев после окончания стандартного гарантийного срока (1 год с момента установки).

Ассоциация международных производителей медицинских изделий IMEDA, представляющая в России интересы ведущих мировых компаний-производителей медицинских изделий, активно участвует в процессе разработки документов и норм, регламентирующих вопросы пост-продажного обслуживания медицинского оборудования. Члены IMEDA акцентируют внимание не только медицинской общественности, но и органов власти всех уровней на важности этого вопроса, а также стремятся к законодательному закреплению ключевых моментов, способных положительно повлиять на развитие отрасли и уровень обслуживания пациентов по всей стране.